

# Hotelli K5 Levi

Varaus- ja peruutusehdot huoneistovarauksille

## Ennakko- ja loppumaksu

Varaus vahvistetaan maksamalla ennakkomaksu, joka on 30 % varauksen kokonaisarvosta.

Loppumaksu eräännyy maksettavaksi 4 viikkoa ennen tulopäivää, ellei toisin kirjallisesti sovita.

Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin 6 viikkoa ennen varauksen alkamispäivää, ei erillistä ennakkomaksua lähetetä, vaan asiakas saa suoraan loppulaskun. Hotellilla on oikeus vapauttaa varatut huoneistot myyntiin, ellei ennakkomaksua ole suoritettu eräpäivään mennessä.

## Huoneistomäärä: 1–3

- peruutus kuluitta 6 viikkoa ennen varauksen alkamispäivää
- jos peruutus tehdään 41–31 vrk ennen varauksen alkamispäivää, peruutuskulut ovat 50 % majoituksen arvosta
- jos peruutus tehdään alle 30 vrk ennen varauksen alkamista, peritään koko varauksen arvo

## Huoneistomäärä: 4–6

- peruutus kuluitta 2 kuukautta ennen varauksen alkamispäivää
- jos peruutus tehdään 55–41 vrk ennen varauksen alkamispäivää, peruutuskulut ovat 50 % majoituksen hinnasta
- jos peruutus tehdään alle 40 vrk ennen varauksen alkamista, peritään koko varauksen arvo

## Huoneistomäärä yli 7

- peruutus kuluitta 3 kuukautta ennen varauksen alkamispäivää
- jos peruutus tehdään 83–60 vrk ennen varauksen alkamispäivää, peruutuskulut ovat 50 % majoituksen arvosta
- jos peruutus tehdään alle 59 (8 viikkoa) vrk ennen varauksen alkamista, peritään koko varauksen arvo

***Huoneisto on käytettävissänne tulopäivänä klo.16:00 ja lähtöpäivänä luovutus on klo.11:00 mennessä.***

## Nimilista

Nimilista pyydetään toimittamaan hotelliin huonejakoineen viimeistään 2 viikkoa ennen tulopäivää.

## Kätkä Viisi Oy:n oikeus perua varaus

Ylivoimaisen esteen, force majeure ollessa kyseessä voi Kätkä Viisi Oy perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa maksut kokonaisuudessaan takaisin.

Pakottavista syistä hotellilla on oikeus siirtää varaus toiseen vähintään saman tasoiseen majoituskohteeseen neuvoteltuaan asiasta tilaajan kanssa. Hotelli korvaa tilaajalle siirrosta aiheutuneet välittömät kustannukset.

Mikäli ennakkomaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä katsotaan varaus peruutetuksi.

Huoneistovarauksia ei koske valmismatkalaki, vaan niitä käsittelee majoitus- ja ravitsemusasetus.

Suosittellemme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja -tapauksia varten.

[reception@k5levi.fi](mailto:reception@k5levi.fi) tai faksi (016) 639 1333