

# Hotelli K5 Levi

Varaus- ja peruutusehdot ryhmävarauksille

## Ennakko- ja loppumaksu

Varaus vahvistetaan maksamalla ennakkomaksu, joka on 30 % varauksen kokonaisarvosta. Loppumaksu eräännyy maksettavaksi 4 viikkoa ennen tulopäivää, ellei toisin kirjallisesti sovita. Hotellilla on oikeus vapauttaa varatut huoneet myyntiin, ellei ennakkomaksua ole suoritettu eräpäivään mennessä.

## Huonemäärä: 3– 10

- peruutus kuluitta 42 vrk ennen varauksen alkamispäivää
- jos peruutus tehdään 41–22 vrk ennen varauksen alkamispäivää, peruutuskulut ovat 50 % majoituksen arvosta
- jos peruutus tehdään alle 21 vrk ennen varauksen alkamista, peritään koko varauksen arvo
- 1 huoneen muutos alkuperäiseen huonemäärään ilman peruutuskuluja, kun muutos on tehty 7 vrk ennen varauksen alkamista

## Huonemäärä: 11–20

- peruutus kuluitta 2 kuukautta ennen varauksen alkamispäivää
- jos peruutus tehdään 55– 28 vrk ennen varauksen alkamispäivää, peruutuskulut ovat 50 % majoituksen hinnasta
- jos peruutus tehdään alle 27 vrk ennen varauksen alkamista, peritään koko varauksen arvo
- 1–2 huoneen muutos alkuperäiseen huonemäärään ilman peruutuskuluja, kun muutos on tehty 14 vrk ennen varauksen alkamista

## Huonemäärä yli 20

- peruutus kuluitta 3kuukautta ennen varauksen alkamispäivää
- jos peruutus tehdään 83–60 vrk ennen varauksen alkamispäivää, peruutuskulut ovat 50 % majoituksen arvosta
- jos peruutus tehdään alle 59 vrk ( 2 kk) ennen varauksen alkamista, peritään koko varauksen arvo
- 1–4 huoneen muutos alkuperäiseen huonemäärään ilman peruutuskuluja, kun muutos on tehty 14 vrk ennen varauksen alkamista.

Hotellihuone on käytettävissänne tulopäivänä klo.16:00 ja lähtöpäivänä luovutus on klo.11:00 mennessä.

## Ryhmän koko

\* minimi 11 henkilöä

\* edellytyksenä yhteislaskutus ryhmän osalta

## Nimilista

Nimilista pyydetään toimittamaan hotelliin huonejakoineen 2 viikkoa ennen tulopäivää.

## Kätkä Viisi Oy:n oikeus perua varaus

Ylivoimaisen esteen, force majeure ollessa kyseessä voi Kätkä Viisi Oy perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa maksut kokonaisuudessaan takaisin.

Pakottavista syistä hotellilla on oikeus siirtää varaus toiseen vähintään saman tasoiseen majoituskohteeseen neuvoteltuaan asiasta tilaajan kanssa. Hotelli korvaa tilaajalle siirrosta aiheutuneet välittömät kustannukset.

Mikäli ennakkomaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä katsotaan varaus peruutetuksi.

Hotellivarauksia ei koske valmismatkalaki, vaan niitä käsittelee majoitus- ja ravitsemusasetus.

Suosittellemme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja -tapauksia varten.

[reception@k5levi.fi](mailto:reception@k5levi.fi) tai faksi (016) 639 1333

---

Hotelli K5 Levi, Kätkänrannantie 2, 99130 SIRKKA

Puh: (016) 639 1100 Faksi: (016) 639 1333

info@k5levi.fi www.k5levi.fi