

Hotelli K5 Levi

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT YKSITTÄISVARAUKSILLE

Kätkä Viisi Oy noudattaa palveluiden varaamisessa ja peruuttamisessa seuraavia ehtoja.

Varaaminen ja maksut

Varaus vahvistetaan maksamalla ennakkomaksu, joka on 30 % kokonaisvarauksen arvosta.

Loppulaskun eräpäivä on 4 viikkoa ennen oleskelun alkamista.

Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin 6 viikkoa ennen varauksen alkamispäivää, ei erillistä ennakkomaksua lähetetä, vaan asiakas saa suoraan loppulaskun.

Mikäli varaus peruuntuu:

- viimeistään 28 vrk (4 viikkoa) ennen varauksen alkamispäivää, palautetaan ennakkomaksu ja loppumaksu vähennettynä toimistokuluilla 50 €
- viimeistään 27–15 vrk ennen varauksen alkamispäivää veloitetaan 50 % varauksen arvosta alle 14 vrk ennen varauksen alkamispäivää veloitetaan koko varauksen arvo

Hotellihuone on käytettävissä tulopäivänä klo.16:00, ja lähtöpäivänä luovutus on klo.11:00.

Peruutukset

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Kätkä Viisi Oy:lle.

reception@k5levi.fi tai faksi (016) 639 1333

Kätkä Viisi Oy:n oikeus perua varaus

Ylivoimaisen esteen, force majeure ollessa kyseessä voi Kätkä Viisi Oy perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa maksut kokonaisuudessaan takaisin.

Pakottavista syistä hotellilla on oikeus siirtää varaus toiseen vähintään saman tasoiseen majoituskohteeseen neuvoteltuaan asiasta tilaajan kanssa. Hotelli korvaa tilaajalle siirrosta aiheutuneet välittömät kustannukset.

Mikäli ennakkomaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä katsotaan varaus peruutetuksi.

Hotellivarauksia ei koske valmismatkalaki, vaan niitä käsittelee majoitus- ja ravitsemusasetus.

Suosittellemme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja -tapauksia varten.